

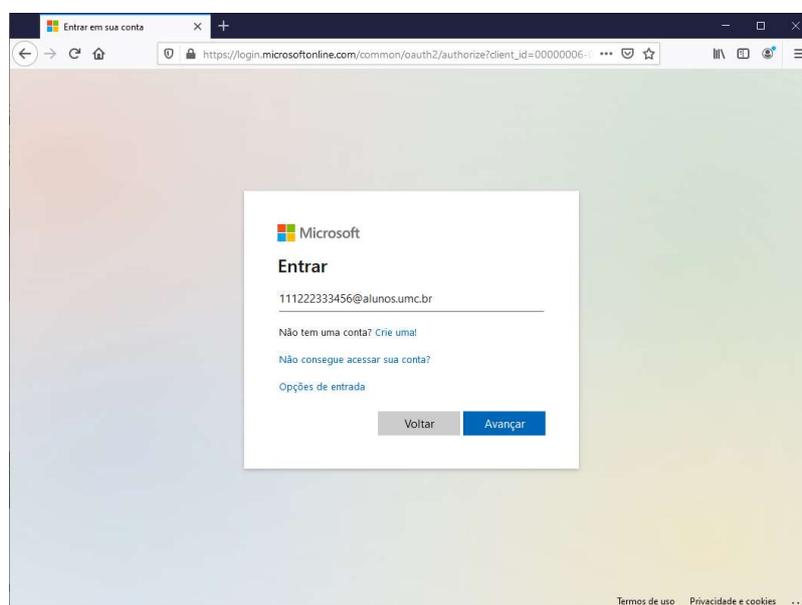
ATENÇÃO – Siga procedimento “1” somente se você for um aluno que ingressou na UMC 2021/1 ou posteriormente. Se você já era aluno em 2020/2 ou em período anterior, siga para o procedimento “2”.

PROCEDIMENTO 1 - ALUNO QUE INICIOU ESTUDOS A PARTIR DE 2021/1

Em meio aos últimos acontecimentos e recomendações da OMS, a UMC está redobrando os esforços para manter uma comunicação visual ativa e eficaz com alunos e professores.

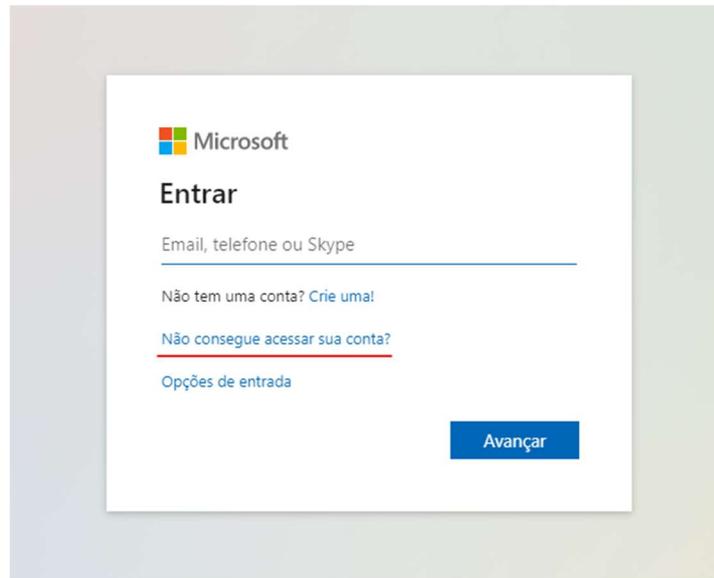
Portanto, recomendamos o uso diário do **seu e-mail institucional**.

Para acesso ao e-mail e ao Microsoft Teams da instituição é necessário se redirecionar ao Portal do Office <https://portal.office.com>, onde o login é o RGM seguido de @alunos.umc.br



Caso não tenha a senha ou não se lembre da mesma, faça o cadastro de uma nova seguindo os passos abaixo.

1. Acessar a opção “Não consegue acessar sua conta?”



2. Informe o seu endereço de e-mail da UMC no campo “E-mail ou Nome de Usuário”, coloque mais abaixo os caracteres que aparecem na imagem e clique em avançar;

Microsoft

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário:

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio.

Avançar

Cancelar

3. Na próxima tela, clique no botão “E-mail” para que seja enviado um código para o seu e-mail particular cadastrado;

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

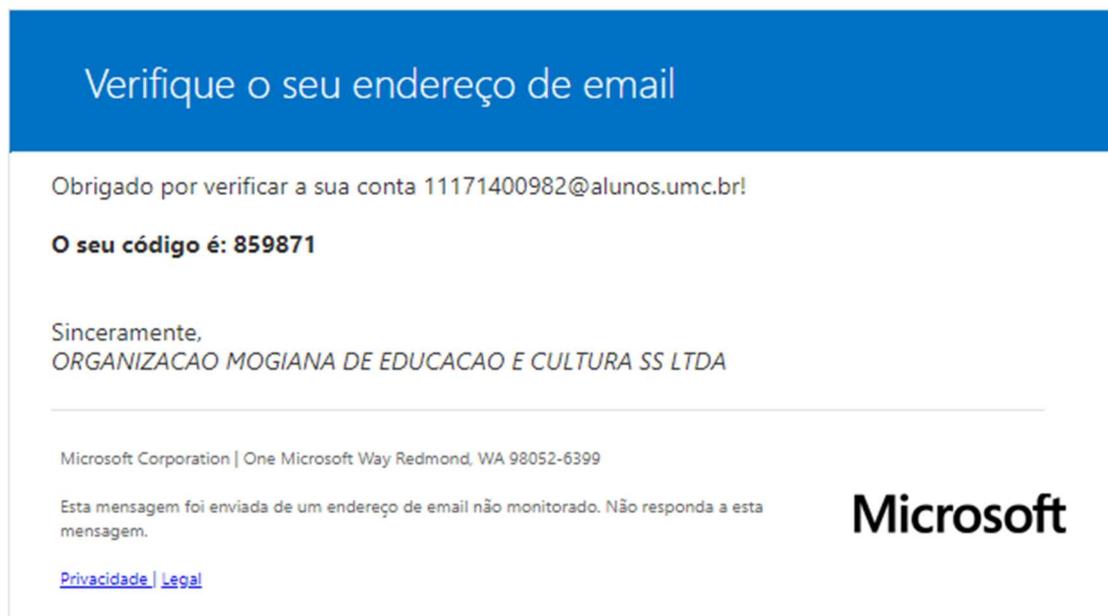
Inserir o meu email alternativo

Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (da*****@hotmail.com).

Email

[Cancelar](#)

Exemplo de e-mail recebido:



4. Coloque o código recebido e clique em avançar para continuar o processo de troca de senha do e-mail UMC.

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviamos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada.

859871

[Avançar](#) [Você está tendo problemas?](#)

[Cancelar](#)

5. Crie uma senha para acessar o e-mail e Microsoft Teams.

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

* Insira a nova senha:

Força da senha

* Confirme a nova senha:

[Concluir](#) [Cancelar](#)

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 256 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

Caso você não tenha mais acesso ao e-mail cadastrado no portal do aluno, faça a atualização através do menu **SECRETARIA – ALTERAR DADOS** usando a opção **ALTERAÇÃO DE E-MAIL** conforme a imagem abaixo:

NOME ██████████	RGM ██████████	MATRICULA	ALTERAÇÃO DE EMAIL	CAMPUS
PERÍODO 07	TURMA A	ALTERAR DADOS	ALTERAÇÃO DE SENHA DO PORTAL DO ALUNO	MOGI DAS CRUZES
Mostrar outros cursos		ATIVIDADES COMPLEMENTARES	ALTERAÇÃO DE SENHA DO EMAIL UMC	ÁREA
		DOCUMENTOS PENDENTES	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BEL	EXATAS E TECNOLOGIA
		ENADE	TURNO	
		EVENTOS INTERNOS	NOTURNO	
		HORÁRIO DAS AULAS		
		NOTAS E FALTAS		
		PROVA - SEGUNDA CHAMADA		
		REQUISIÇÃO DE DOCUMENTO		
				INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO

Notícias

- **Comunicado - 03/02/2021**
Comunicado sobre o início do semestre letivo 2021/1 - Veteranos e o Recesso de Carnaval. Clique aqui e leia na íntegra.
[Saiba mais]
 - **12ª edição da Revista Científica UMC já está disponível**
A Universidade de Mogi das Cruzes (UMC) lançou, no último mês de dezembro, a 12ª Revista Científica UMC com todos os 168 trabalhos desenvolvidos ao longo do 23º...
[Saiba mais]
- [Veja todas as notícias]

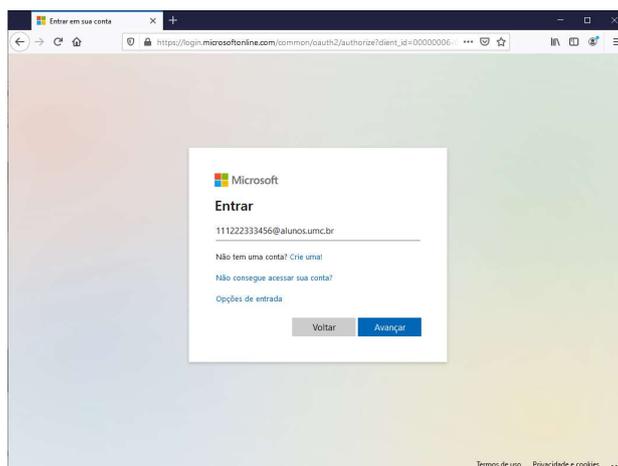
Vale lembrar que, essa atualização, pode levar até 15 minutos. Qualquer dificuldade, dúvidas ou suporte, estamos à disposição no e-mail: suporteti@umc.br.

PROCEDIMENTO 2 - ALUNO QUE INGRESSOU EM 2020/2 OU ANTERIORMENTE

Em meio aos últimos acontecimentos e recomendações da OMS, a UMC está redobrando os esforços para manter uma comunicação visual ativa e eficaz com alunos e professores.

Portanto, recomendamos o uso diário do **seu e-mail institucional**.

Para acesso ao e-mail e ao Microsoft Teams da instituição é necessário se redirecionar ao Portal do Office <https://portal.office.com>, onde o login é o RGM seguido de @alunos.umc.br



Caso não tenha a senha ou não se lembre da mesma, faça o cadastro de uma nova seguindo os passos abaixo.

1. Acessar o endereço para troca de senhas: <https://troquesuasenha.umc.br>;
2. Insira o seu RGM no campo correspondente e marque a caixa “Não sou um robô”;

alterar senha

Quem é você?

Aluno Funcionário/Professor

RGM

11171400982



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

enviar

cancelar

Dicas de utilização (aluno)

Uma mensagem contendo um link para troca da senha será enviada para o email particular cadastrado no Portal do Aluno. Caso necessário, altere seu e-mail particular no Portal do Aluno.

Esse sistema fará a troca da senha do usuário de acesso ao email UMC e internet dos laboratórios de informática e Wi-Fi.

Microsoft

- O sistema enviará um link para criar a senha de acesso ao e-mail e Microsoft Teams.

Caso você não tenha mais acesso ao e-mail cadastrado no portal do aluno, faça a atualização através do menu **SECRETARIA – ALTERAR DADOS** usando a opção **ALTERAÇÃO DE E-MAIL** conforme a imagem abaixo:

The screenshot shows the UMC Portal do Aluno interface. At the top, there is a navigation bar with the UMC logo on the left and 'Portal do Aluno' on the right. Below the navigation bar, there are several menu items: HOME, BIBLIOTECA, DOCUMENTOS, SECRETARIA, FINANCEIRO, EAD, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, OUVIDORIA, and SAIR. The 'SECRETARIA' menu is expanded, showing a list of options: MATRÍCULA, ALTERAR DADOS, ATIVIDADES COMPLEMENTARES, DOCUMENTOS PENDENTES, ENADE, EVENTOS INTERNOS, HORÁRIO DAS AULAS, NOTAS E FALTAS, PROVA - SEGUNDA CHAMADA, and REQUISICÃO DE DOCUMENTO. The 'ALTERAR DADOS' option is highlighted, and a sub-menu is visible with the following options: ALTERAÇÃO DE EMAIL, ALTERAÇÃO DE SENHA DO PORTAL DO ALUNO, ALTERAÇÃO DE SENHA DO EMAIL UMC, and SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - BEL. The 'ALTERAÇÃO DE EMAIL' option is also highlighted. On the left side of the interface, there is a user profile section with fields for NOME, PERÍODO (07), RGM, and TURMA (A). On the right side, there is a section for CAMPUS (MOGI DAS CRUZES) and ÁREA (EXATAS E TECNOLOGIA). At the bottom of the profile section, there is a button labeled 'Mostrar outros cursos' and a button labeled 'INFORMAÇÕES SOBRE O CURSO'.

Notícias

- Comunicado - 03/02/2021**

 Comunicado sobre o início do semestre letivo 2021/1 - Veteranos e o Recesso de Carnaval. Clique aqui e leia na íntegra. [\[Saiba mais \]](#)
- 12ª edição da Revista Científica UMC já está disponível**

 A Universidade de Mogi das Cruzes (UMC) lançou, no último mês de dezembro, a 12ª Revista Científica UMC com todos os 168 trabalhos desenvolvidos ao longo do 23º... [\[Saiba mais \]](#)

[\[Veja todas as notícias \]](#)

Vale lembrar que, essa atualização, pode levar até 15 minutos. Qualquer dificuldade, dúvidas ou suporte, estamos à disposição no e-mail: suporteti@umc.br.